

ROZWIJAJ SIĘ Z NAMI

Z NAMI ZYSKUJESZ



pracę w dynamicznie
rozwijającej się firmie
o międzynarodowym zasięgu



pakiet opieki medycznej



profesjonalne szkolenia
wsparcie w pierwszych
miesiącach pracy



system premiowy

i wiele więcej!

Jesteśmy niekwestionowanym, europejskim liderem wyposażenia powierzchni handlowych i magazynowych. Od ponad 30 lat z sukcesem realizujemy strategię zrównoważonego rozwoju. Obecnie dostarczamy nasze rozwiązania do ponad 60 krajów na całym świecie. W skład Grupy MAGO wchodziły zakłady produkcyjne w Rącu, Rawie Mazowieckiej oraz 5 oddziałów zagranicznych.

Obecnie rekrutujemy na stanowisko:

Specjalista Biura Obsługi Klienta

Siedziba firmy: Nadarzyn k/Warszawy
(20 min. od centrum Warszawy)

DO TWOICH ZADAŃ BĘDZIE NALEŻAŁO:

- Realizacja zadań w ramach wskazanego obszaru odpowiedzialności Biura Obsługi Klienta.
- Budowanie i utrzymywanie relacji z Klientami przez skuteczny kontakt telefoniczny i e-mailowy.
- Rozpoznawanie i określanie potrzeb Klientów oraz umiejętny dobór rozwiązań, samodzielne przygotowywanie ofert handlowych.
- Prowadzenie procesów realizacji zamówień, od momentu zgłoszenia zapotrzebowania do finalizacji, w tym rozwiązywanie problemów i wyjaśnianie zgłaszanych reklamacji.
- Obsługa systemów CRM/ERP, wprowadzanie danych i zgłaszanych zleceń.
- Sporządzanie analiz i raportów okresowych mierzących efektywność działań.
- Ścisła współpraca z innymi działami firmy w zakresie właściwym dla realizacji zadań przez obszar Działu Handlowego.

DOŁĄCZ DO NAS, JEŚLI:

- Masz min. 2 letnie doświadczenie w pracy w obsłudze Klienta lub w sprzedaży.
- Komunikatywnie posługujesz się językiem angielskim lub niemieckim.
- Posiadasz praktyczną znajomość pakietu MS Office.
- Łatwo komunikujesz się z innymi, posiadasz wysoką kulturę osobistą.
- Odpowiedzialnie i samodzielnie podejmujesz decyzje i realizujesz zadania.

- Ustalasz priorytety zadań i dobrze organizujesz własną pracę.
- Mile widziane – obsługa programu AutoCAD.
- Mile widziane – komunikatywna znajomość innych języków europejskich.

PROPONUJEMY:

- Ciekawą, pełną wyzwień pracę w polskiej dynamicznie rozwijającej się firmie o międzynarodowym zasięgu.
- Stabilne warunki zatrudnienia (umowa o pracę).
- Niezbędne narzędzia pracy dostosowane do zajmowanego stanowiska.
- Możliwość rozwoju i zdobywania nowych umiejętności.
- Pakiet szkoleń adaptacyjnych i wsparcie w pierwszych miesiącach pracy.
- Bezpłatny parking dla Pracowników.
- Świadczenia świąteczne.
- Dofinansowanie do wypoczynku.
- Dofinansowanie do pakietów sportowych MultiSport.
- Program opieki medycznej oraz możliwość dodatkowego ubezpieczenia na życie.

INFORMUJEMY, ŻE SKONTAKTUJEMY SIĘ Z WYBRANYMI KANDYDATAMI.

W CV prosimy o zamieszczenie następującej klauzuli:

„Oświadczam, że przekazuję moje dane dobrowolnie mając świadomość, że w każdej chwili przysługuje mi prawo wglądu do moich danych oraz ich poprawiania lub usunięcia. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.97 o Ochronie danych Osobowych Dz. U. nr 133 poz. 883 z późn.zm.)”